



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej cez internet prostredníctvom systému elektronického obchodu na internetovej stránke predávajúceho [www.vawa.sk](http://www.vawa.sk) (ďalej len „e-shop“) medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru podľa výberu kupujúceho z ponuky uvedenej na internetovej stránke elektronického obchodu.

### 2. Definícia základných pojmov

- 2.1 **Predávajúcim** je VAWA s.r.o., IČO: 50 827 405, miesto podnikania: Hronská 204/9, 040 11 Košice, zapísaný Okresným úradom Košice, Oddiel: s.r.o., Vložka číslo: 41198/V (ďalej len „predávajúci“), ktorý je zároveň prevádzkovateľom e-shopu. Predávajúci nie je platcom DPH. Telefónny kontakt na predávajúceho je +421 903 173 412, e-mailový kontakt je [info@vawa.sk](mailto:info@vawa.sk).
- 2.2 **Kupujúcim** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby e-shopu, t.j. uzatvorí s predávajúcim kúpnu zmluvu ako zmluvu uzatretú na diaľku prostredníctvom elektronických prostriedkov: e-mailom alebo elektronickou objednávkou cez internetovú stránku e-shopu.
- 2.3 **Tovarom** sa rozumejú všetky produkty uvedené v platnom prehľade na internetových stránkach e-shopu.
- 2.4 **Elektronickou objednávkou** sa rozumie objednávka odoslaná kupujúcim e-mailom alebo elektronickou objednávkou cez internetovú stránku e-shopu, obsahujúca informácie o kupujúcom, zoznam a množstvo objednaného tovaru z ponuky e-shopu a cenu tohto tovaru.
- 2.5 **Kúpnu zmluvou** sa rozumie záväzné prijatie elektronickej objednávky kupujúceho zo strany predávajúceho, ktoré obsahuje všetky údaje uvedené v bode 3.2 týchto VOP, a pri ktorej pri nákupe osobitného tovaru podľa článku 10 VOP boli splnené osobitné podmienky uvedené v článku 10 VOP. Kúpna zmluva uzatretá s kupujúcim, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom sa považuje za spotrebiteľskú zmluvu.
- 2.6 **Orgánom dozoru** je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj so sídlom Vrátna č. 3, 043 79 Košice.

### 3. Objednávka tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

- 3.1 Kupujúci objednáva výrobky predávajúceho prostredníctvom internetovej stránky e-shopu písomnou elektronickou objednávkou, a to:
- elektronickou objednávkou cez internetovú stránku e-shopu alebo

Takto vykonaná a odoslaná objednávka sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy a je pre kupujúceho záväzná. Po záväznom potvrdení elektronickej objednávky kupujúceho zo strany predávajúceho sa uzavretá kúpna zmluva považuje podľa § 9 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) za zmluvu uzavieranú na diaľku. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúceho predávajúcemu kupujúci zároveň vyjadruje, že v zmysle § 9 ods. 2 Zákona nenamieta použitie prostriedkov komunikácie na diaľku (t.j. internet, e-mail).

- 3.2 Pri každej elektronickej objednávke musí kupujúci
- **fyzická osoba nepodnikateľ** uviesť svoje meno a priezvisko, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mail;
  - **fyzická podnikateľ a právnická osoba** uviesť názov, pod ktorým je zaregistrovaná v živnostenskom alebo obchodnom registri, IČO, DIČ, IČ DPH, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mail.
- Okrem týchto údajov musia byť z elektronickej objednávky zrejmé údaje o objednanom tovare, a to: názov tovaru, opis tovaru, počet kusov objednaného tovaru, dátum vystavenia objednávky (objednávka prostredníctvom e-shopu tieto podmienky spĺňa automaticky).
- 3.3 Závazným prijatím elektronickej objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie prijatia elektronickej objednávky kupujúceho predávajúcim. Samotné oznámenie predávajúceho kupujúceho o doručení jeho objednávky do elektronického systému predávajúceho, sa bez ďalšieho nepovažuje za záväzné prijatie elektronickej objednávky kupujúceho.
- 3.4 Kúpna zmluva je uzavretá záväzným prijatím návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim (t.j. elektronickej objednávky kupujúceho). Záväzné prijatie elektronickej objednávky kupujúceho obsahuje okrem identifikačných údajov kupujúceho aj tieto údaje: názov tovaru, opis tovaru, počet kusov objednaného tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný, údaje kupujúceho a prípadne ďalšie údaje.

#### 4. Niektoré práva a povinnosti predávajúceho

- 4.1 Predávajúci je povinný:
- 4.1.1 dodať kupujúcemu na základe elektronickej objednávky potvrdenej predávajúcim objednaný tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho riadne uchovanie a ochranu počas prepravy,
  - 4.1.2 zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
  - 4.1.3 odovzdať kupujúcemu v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi.
- 4.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar, vrátane všetkých nákladov súvisiacich s plnením kúpnej zmluvy.
- 4.3 Predávajúci nezodpovedá za škody alebo ujmu na zdraví osôb, ktoré boli spôsobené nesprávnym používaním tovaru. Tovar určený pre používanie deťmi je možné používať len pod neustálym dozorom plnoletej osoby.

#### 5. Niektoré práva a povinnosti kupujúceho

- 5.1 Kupujúci je povinný:
- 5.1.1 prevziať objednaný tovar,
  - 5.1.2 zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
  - 5.1.3 zdržať sa všetkých úkonov, ktoré by mohli mať za následok poškodenie dobrého obchodného meno predávajúceho,
  - 5.1.4 potvrdiť na príslušnom dokumente prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
- 5.2 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom prijatí elektronickej objednávky.

#### 6. Dodacie podmienky

- 6.1 Tovar predávajúceho je ponúkaný predávajúcim prostredníctvom e-shopu predávajúceho. Kupujúci vyhlasuje, že takýto spôsob prezentácie tovaru je postačujúci a nemôže byť bez ďalších dôvodov dôvodom na odstúpenie od kúpnej.
- 6.2 Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy tovaru rôzne. Ak sa objednaný tovar nachádza skladoom a ak zároveň zo strany kupujúceho nebola objednaná žiadna špecifická úprava tovaru, bude kupujúcemu

odoslaný do 3 /troch/ pracovných dní odo dňa prijatia objednávky (pri platbe dobierkou), resp. do 3 /troch/ pracovných dní odo dňa zaplattenia kúpnej sumy na účet predávajúceho (bližšie článok 8 VOP). V prípade, že sa objednaný tovar nenachádza skladoom alebo ak si kupujúci objednal zároveň špecifickú úpravu tovaru v podobe gravírovania alebo inú grafickú úpravu tovaru (tovar na objednávku), bude objednaný tovar kupujúcemu odoslaný do 3 /troch/ týždňov odo dňa prijatia objednávky (pri platbe dobierkou), resp. odo dňa zaplattenia kúpnej sumy na účet predávajúceho (bližšie článok 8 VOP). Presný termín dodania tovaru bude vždy oznámený kupujúcemu v záväznom elektronickom prijatí objednávky kupujúceho.

- 6.3 Dodacia lehota uvedená v prijatí elektronickej objednávky predávajúcim môže byť zo strany predávajúceho primerane predĺžená v závislosti od okolností nezavinených predávajúcim. O týchto okolnostiach bude predávajúci informovať kupujúceho ihneď po ich zistení.
- 6.4 V prípade, ak tovar nebude možné dodať v zákonnej lehote 30 dní odo dňa záväzného prijatia elektronickej objednávky predávajúcim, predávajúci je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho. Predávajúci a kupujúci sa v takom prípade môžu dohodnúť na náhradnom plnení v rovnakej kvalite a cene; náklady spojené s vrátením tovaru pri odstúpení kupujúceho od zmluvy znáša aj v tomto prípade predávajúci. Ak predávajúci nespĺní zmluvu, pretože objednaný tovar nemôže dodať, je povinný o tom bezodkladne informovať.
- 6.5 Kupujúci je v prípade omeškania predávajúceho s dodaním tovaru v zákonnej lehote uvedenej v bode 6.4 VOP oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Možnosť predĺženia dodacej lehoty predávajúcim po dohode s kupujúcim z dôvodov uvedených v bode 6.4 VOP týmto nie je dotknutá.
- 6.6 Spôsob dodania tovaru si volí kupujúci sám cez formulár objednávky v e-shope. Kupujúci si môže zvoliť nasledujúci spôsob dodania tovaru:
  - 6.6.1 osobný odber v mieste podnikania predávajúceho - na ulici Hronská 9 v Košiciach po vzájomnej dohode zmluvných strán,
  - 6.6.2 kuriérom spoločnosti Slovak Parcel Service (balík alebo dobierka),

## **7. Preberanie tovaru**

- 7.1 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v prijatí elektronickej objednávky kupujúceho predávajúcim. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v prijatí elektronickej objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany preukázateľne nedohodnú inak.
- 7.2 Tovar je dodávaný na miesto uvedené v prijatí elektronickej objednávky prostredníctvom Slovenskej pošty alebo inej spoločnosti poskytujúcej poštové služby (ďalej len „doručovateľ“).
- 7.3 V prípade, ak predávajúci dodá tovar kupujúcemu na miesto určené v záväznom prijatí objednávky kupujúceho, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v prijatí elektronickej objednávky.
- 7.4 Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v prijatí elektronickej objednávky, akékoľvek náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci. Tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho doručenia na adresu uvedenú v prijatí elektronickej objednávky.
- 7.5 Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, jej obal a tovar ihneď pri jeho doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť doručovateľovi a za jeho prítomnosti skontrolovať aj stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru v dôsledku mechanického poškodenia obalu počas prepravy tovaru je kupujúci povinný ihneď kontaktovať predávajúceho a vyhotoviť zápis o škode na zásielke, ktorého správnosť potvrdí doručovateľ. V prípade, že kupujúci neoznámí predávajúcemu mechanické poškodenie obalu tovaru v deň jeho prevzatia kupujúcim alebo nespíše s doručovateľom zápis o škode na zásielke platí, že tovar bol dodaný nepoškodený.

## **8. Kúpna cena a náklady za dodanie tovaru**

- 8.1 Cena tovaru je stanovená cenníkom predávajúceho na e-shope. Ceny uvedené v cenníku e-shopu môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov a pod., o čom je povinný kupujúceho včas informovať. Platná konečná cena tovaru je vždy tá, ktorá je uvedená v záväznom prijatí objednávky kupujúceho (kúpna zmluva); uvedená cena tovaru je pre predávajúceho a kupujúceho záväzná až do dodania tovaru kupujúcemu resp. do uplynutia lehoty uvedenej v bode 6.4 VOP v prípade, že predávajúcemu sa objednaný tovar v tejto lehote nepodarí dodať kupujúcemu.
- 8.2 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve (ďalej len "kúpna cena") vrátane nákladov za jeho zabalenie (ďalej len „balné“) a doručenie tovaru prostredníctvom doručovateľa vrátane prípadnej dobierky (ďalej len „poštovné“), pokiaľ nie je dohodnuté inak. Kúpna cena uvedená pri jednotlivých tovaroch na internetovej stránke e-shopu je uvedená s DPH a nezahŕňa poštovné a balné.
- 8.3 Za deň zaplatenia kúpnej ceny sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena vrátane poštovného a balného pripísaná na účet predávajúceho.
- 8.4 V prípade, ak by z akýchkoľvek dôvodov nedošlo k uhradeniu kúpnej ceny kupujúcim dobierkou, kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dodaný tovar v deň jeho prevzatia.

## **9. Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

- 9.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar vrátane poštovného a balného.
- 9.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho alebo doručovateľa, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď kupujúcemu bolo umožnené nakladať s tovarom a z dôvodov na strane kupujúceho sa tak nestalo.

## **10. Osobné údaje a ich ochrana**

- 10.1 Kupujúci berie na vedomie, že spracúvanie osobných údajov poskytnutých predávajúcemu pri objednávaní tovaru v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa, sú nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako dotknutá osoba podľa § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako "zákon o ochrane osobných údajov") ako jedna zo zmluvných strán, alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby.
- 10.2 Kupujúci berie na vedomie, že predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa kupujúceho ako dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne pre potreby Predávajúceho v poštovom styku s kupujúcim ako dotknutou osobou a evidencie týchto údajov výlučne na účely doručenia objednaného tovaru kupujúcemu (plnenie spotrebiteľskej zmluvy).
- 10.3 V prípade akýchkoľvek pochybností kupujúci vyhlasuje, že v súlade s § 11 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov a súhlasí, aby predávajúci spracúval jeho osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa, ktoré poskytol predávajúcemu pri uzatvorení kúpnej zmluvy (ďalej ako "osobné údaje").
- 10.4 Kupujúci súhlasí s tým, aby predávajúci poskytol uvedené osobné údaje kupujúceho výlučne doručovacím spoločnostiam zabezpečujúcim doručenie objednaného tovaru kupujúcemu, a to:
- Slovenská pošta, a.s., Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 a
  - SPS (Slovak Parcel Service), Sídlo: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31329217, Tel.: +421216877, email: bratislava@sps-sro.sk
- 10.5 Kupujúci ako dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať:
- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,

- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
  - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 10.6 Kupujúci ako dotknutá osoba má právo u prevádzkovateľa namietat' voči:
- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
  - b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - c) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 10.7 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

### **11. Reklamačný poriadok e-shopu**

- 11.1 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi. Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne po zistení vady uplatniť u predávajúceho (na adrese uvedenej v bode 2.1 týchto VOP) podľa platného reklamačného poriadku a reklamovaný tovar doručiť alebo osobne predložiť oprávnenému zástupcovi predávajúceho so všetkým dodaným príslušenstvom, dokumentáciou spolu s dokladom o zaplatení.
- 11.2 Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho reklamáciu len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinił výrobca, dodávateľ predávajúceho alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.
- 11.3 Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru ihneď pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
- 11.4 Kupujúci je povinný v oznámení o reklamácií presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Predávajúci je viazaný takto vymedzeným rozsahom reklamácie tovaru.
- 11.5 Predávajúci vydá v deň uplatnenia reklamácie kupujúceму doklad o prijatí reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe. Dňom uplatnenia reklamácie je deň odovzdania alebo doručenia reklamovaného tovaru predávajúceму.
- 11.6 Predávajúci vybaví reklamáciu tovaru ihneď, v zložitejších prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, že predávajúci alebo tretia osoba, ktorá vykonáva servis tovaru rozhodne, že reklamácia nie je oprávnená, predávajúci zašle tovar na vlastné náklady na odborné posúdenie znalcovi, autorizovanej, notifikovanej alebo akreditovanej osobe, alebo osobe oprávnenej výrobcem na vykonávanie záručných opráv. Túto povinnosť ma predávajúci len v prípade, ak kupujúci uplatní reklamáciu v lehote 12 mesiacov odo dňa kúpy a predávajúci ju zamietne. Ak kupujúci uplatní reklamáciu po uplynutí lehoty 12 mesiacov odo dňa kúpy a predávajúci ju zamietol, predávajúci v doklade o vybavení reklamácie oznámi kupujúceму, komu môže tovar zaslať na odborné posúdenie alebo zašle tovar na odborné posúdenie sám.

- 11.7 Kupujúci nemá právo uplatniť si záruku na vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.
- 11.8 Nárok na uplatnenie záruky za vady u predávajúceho kupujúcim nevzniká najmä:
- 11.8.1 nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
  - 11.8.2 neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
  - 11.8.3 uplynutím záručnej doby tovaru,
  - 11.8.4 mechanickým poškodením tovaru spôsobeného kupujúcim,
  - 11.8.5 použitím tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
  - 11.8.6 neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
  - 11.8.7 poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
  - 11.8.8 poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
  - 11.8.9 poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
  - 11.8.10 neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou, mechanickými úpravami dosky, škrabaním do dosky ostrými predmetmi alebo iným zásahom vyššej moci,
  - 11.8.11 zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
- 11.9 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným zo spôsobov stanovených zákonom.
- 11.10 Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 11.11 Záručná doba je 24 mesiacov a plynie odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
- 11.12 Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
- 11.13 V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar a záručná doba v tomto prípade začne znovu bežať od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.
- 11.14 Všetky odôvodnene uplatnené reklamácie a s nimi súvisiace záručné opravy sú bezplatné.
- 11.15 Miesto pre uplatnenie reklamácie alebo sťažnosti je miesto podnikania predávajúceho uvedené v bode 2.1 VOB.

## **12. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

- 12.1 Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časť ak:
- 12.1.1 tovar sa nevyrába alebo sa prestal vyrábať,
  - 12.1.2 zmenila sa cena dodávateľa tovaru, alebo
  - 12.1.3 cena tovaru zverejnená v e-shope bola chybná.
- Predávajúci je povinný o týchto skutočnostiach okamžite informovať kupujúceho.
- 12.2 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 7 pracovných dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu v súlade s ust. § 12 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.
- 12.3 Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou a doručiť predávajúcemu na adresu jeho miesta podnikania uvedenú v bode 2.1. VOB.
- 12.4 Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto VOP musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo zmluvy/ faktúry a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu alebo poštovú adresu. Zároveň s odstúpením od kúpnej zmluvy je povinný doručiť predávajúcemu nepoužitý tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale vo forme poistenej zásielky.

- 12.5 Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku najmä v nasledovných prípadoch:
- 12.5.1 ak ide o zmluvu, ktorej súčasťou je aj poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy
  - 12.5.2 ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj produktu alebo služieb, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť
  - 12.5.3 ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj produktu zhotoveného podľa osobitých požiadaviek spotrebiteľa alebo produktu určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo produktu, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť.
- 12.6 V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar (nie na dobierku – takúto zásielku predávajúci nie je povinný prevziať), ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálne zapečatenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom prijatí objednávky kupujúceho, prípadne jej časť krátenú v závislosti o nákladov na opravu z dôvodu poškodenia tovaru z dôvodov iných ako na strane predávajúceho resp. za ktoré nesie zodpovednosť, a to v lehote 15 pracovných dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

### 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Predávajúci má právo podľa charakteru objednaného tovaru vyzvať kupujúceho k osobnej prehliadke a osobnému odberu tovaru (vzťahuje sa hlavne na finančne náročnejší produkt, alebo náročnejší z hľadiska objemu alebo hmotnosti). V týchto prípadoch bude kupujúci kontaktovaný a bude s ním dohodnutý ďalší postup. Pokiaľ kupujúci už uhradil kúpnu cenu, bude mu táto čiastka prevedená späť, pokiaľ sa nedohodnú inak.
- 13.2 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny tovaru v e-shope. Pri zmene ceny predávajúci kontaktuje kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách svoju objednávku zrušiť (stornovať).
- 13.3 Kupujúci vyhlasuje, že pred vyplnením elektronickej objednávky sa oboznámil s týmito VOP a reklamačným poriadkom (je obsahom týchto VOP) a že s nimi súhlasí.
- 13.4 Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Zb. v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, zostávajú týmito všeobecnými obchodnými podmienkami nedotknuté.
- 13.5 Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.
- 13.6 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- 13.7 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.
- 13.8 Odoslaním objednávky kupujúceho prostredníctvom e-shopu predávajúcemu kupujúci vyjadruje súhlas s týmito VOP v plnom rozsahu a bez výhrad, ktoré sa vzťahujú na všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim vzniknuté na základe kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom e-shopu, ako aj pri reklamácií tovaru objednaného prostredníctvom e-shopu. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom e-shopu.
- 13.9 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP.
- 13.10 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 12.12.2016

V Košiciach dňa 12.12.2016

VAWA s.r.o.  
Ing. arch. Peter Tracík, konateľ, v.r.